

Прилог 2

ЗАХТЕВ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ БР. _____

По фискалном рачуну бр. _____, од _____ 20__ године потрошач рекламира следећу комисиону робу/производе:

Назив и цена артикла _____

Фискална шифра _____

*Разлог рекламације _____

(Напомена: за телекомуникационе производе обавезан је упис серијског број картице) _____

Назив и цена артикла _____

Фискална шифра и САП ИД _____

*Разлог рекламације _____

(Напомена: за телекомуникационе производе обавезан је упис серијског број картице) _____

*Име и презиме потрошача _____

*Адреса и контакт телефон _____

*Потпис _____

*Датум подношења захтева: _____

Начин решавања рекламације (изабрати једну од понуђених опција):

- Замена за исти или други модел
- Отклањање недостатка (дато на поправку)
- Повраћај новца (уписати број ТР)

НАПОМЕНЕ:

- Уз овај документ обавезно се прилаже фискални рачун или други доказ о куповини (копија рачуна, слип и сл.), а по могућности и амбалажа робе, односно, производа.

- Рок за одговор на изјављену рекламацију је 8 (осам) дана од дана пријема рекламације.

- Рок за решавање рекламације, у складу са одговором на изјављену рекламацију, уколико није продужен, у складу са законом, не може да буде дужи од 15 (петнаест) дана, односно 30 (тридесет) дана за техничку робу, од дана подношења рекламације.

*Потпуњава потрошач _____

****ОДГОВОР НА ИЗЈАВЉЕНУ РЕКЛАМАЦИЈУ**

Статус рекламације Рекламација прихваћена
 Рекламација није прихваћена

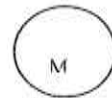
Начин решавања рекламације _____

Образложење у случају одбијања рекламације _____

Поука о правном леку:

Корисник има право да у случају одбијања рекламације покрене поступак вансудског решавања потрошачког спора пред надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова у складу са листом објављеној на сајту надлежног министарства.

Овлашћено лице



*** Одговор даје Пошта за своју робу/производе или Комитент за комисиону рубу/производе*